



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الجنوبية
المعهد التقني التكنولوجي البصرة
شعبة تقنيات المعلومات



سياسة استخدام البريد الإلكتروني للمعهد التقني التكنولوجي البصرة

إعداد

شفق قاسم راضي

م. شعبة تقنيات المعلومات

٢٠٢٥ - ٢٠٢٦



سياسة وضوابط استخدام البريد الالكتروني
للمعهد التقني التكنولوجي البصرة

عنوان السياسة : سياسة وضوابط استخدام الموقع الالكتروني للمعهد التقني التكنولوجي البصرة
جهة الاعداد : شعبة تقنيات المعلومات /المعهد التقني التكنولوجي البصرة
نطاق التطبيق : جميع الاقسام والشعب والوحدات التابعة للمعهد التقني التكنولوجي البصرة

المصادقة

٢٠١٨ / ٥ / ٢١

دقيق من قبل :

مصادقة السيد العميد

الاستاذ المساعد الدكتور

ضياء كامل شري

شعبة ضمان الجودة وتقويم الأداء

م. الشعبة أنوار عبد الخالق عيود



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الجنوبية
المعهد التقني التكنولوجي البصرة
شعبة تقنيات المعلومات



المقدمة والتعريف بالسياسة

توفر الجامعة التقنية الجنوبية حسابات وخدمات بريد إلكتروني وخدمات Google للموظفين والطلاب والمناصب الإدارية لدعم مهمتها التعليمية والمؤسسية. تنظم هذه السياسة إنشاء الحسابات واستخدامها وحصول الأفراد على الوصول إليها، وذلك بناء على انتمائهم للجامعة أو فصلهم عنها. ويسهم استخدام البريد الإلكتروني والمراسلات الإلكترونية بشكل صحيح في دعم العمليات الإدارية بكفاءة وفعالية.

توضح هذه السياسة ما يُعتبر استخداماً مقبولاً وغير مقبول لنظام البريد الإلكتروني في الجامعة. كما تطلع الموظفين على كيفية إدارة نظام البريد الإلكتروني؛ وتحدد مدى الخصوصية التي يتوقع أن يتمتع بها المستخدمون؛ وتساعد المستخدمين والجامعة على تجنب المخاطر القانونية التي قد تنشأ نتيجة استخدام البريد الإلكتروني ووسائل الإلكترونيّة الأخرى.

وفي هذه السياسة، يُقصد بـ "خدمات البريد الإلكتروني" الإيميل وأي منتجات تكنولوجية أو تقنيات ومرافق أخرى لمجموعة خدمات كوكل Google Workspace لأغراض إرسال أو استقبال الرسائل الإلكترونية والمرفقات مثل Google form و Google docs والاتصالات مثل Google meet .



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الجنوبية
المعهد التقني التكنولوجي البصرة
شعبة تقنيات المعلومات



النطاق

تطبق هذه السياسة على جميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب والمناصب الادارية الذين تم منحهم عنوان بريد إلكتروني ضمن نطاق الجامعة الجنوبية Southern Technical University أو تم منحهم الوصول إلى مرافق المراسلة الالكترونية الأخرى التي توفرها الجامعة.

وتشمل السياسة استخدام نظام البريد الالكتروني التابع للجامعة؛ بما في ذلك إرسال الرسائل واستلامها وتخزينها ومعالجتها بأشكال أخرى؛ مع إرفاق الملفات.

يمكن الرجوع إلى هذه السياسة في حال تم اتخاذ أي إجراء إداري أو انضباطي بحق موظف أو طالب نتيجة استخدامه؛ أو تورطه في سوء استخدام نظام البريد الالكتروني.

تتعامل الجامعة التقنية الجنوبية بجدية مع أي انتهاك لهذه السياسة؛ وتخضع هذه الانتهاكات للعقوبات المنصوص عليها في قواعد الجامعة الخاصة باستخدام مرافق تكنولوجيا المعلومات.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الجنوبية
المعهد التقني التكنولوجي البصرة
شعبة تقنيات المعلومات



البريد الإلكتروني الرسمي

البريد الإلكتروني الرسمي الجامعي هو العنوان الذي يتم توفيره من قبل مركز الحاسبة الإلكترونية / وحدة إدارة الإيميلات الجامعية بعد تقديم طلب رسمي من قبل شعبة تقنيات المعلومات في التشكيل التي بدورها تنظم استلام الطلبات والتواصل مع مركز الحاسبة للجامعة وتسليم البريد لمقدم الطلب .

ويستخدم هذا البريد الإلكتروني في جميع المراسلات الرسمية الخاصة بالمعهد بالإقسام والشعب والوحدات وفي إنشاء قوائم الطلاب للمواد الدراسية وجهات الاتصال في الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة.

في حال كان لدى الموظف أكثر من منصب إداري واحد فلا يمنع من تسليم أكثر من إيميل بالإضافة إلى إيميله كموظف. ولا يجوز امتلاك نفس الموظف والطالب لأكثر من إيميل جامعي مسجل باسمه الشخصي.

تقدم خدمات البريد الإلكتروني طوال فترة عمل أو تسجيل المستخدم في الجامعة. ويمكن منح استثناءات في بعض الحالات مثل استمرارية استخدام البريد لمن يتقاعد أو يحصل على لقب أستاذ ممارس وغيرها.

يمكن إنهاء خدمة البريد الإلكتروني بعد إشعار؛ إذا رأت الجامعة أن استمرار هذه الخدمة لا يصب في مصلحة الجامعة.

إن أكثر المستخدمين انتباهاً قد يخطنون أحياناً بإرسال رسائل بريد إلكتروني إلى أشخاص غير مقصودين استلامها. ولا يملك المستخدم أي تحكم في إعادة توجيه الرسائل أو تعديلها بعد إرسالها.

يجب تشفير البيانات المصنفة على أنها "محفوظة" أو (High Risk) عند إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية أخرى؛ أو حمايتها بطريقة كافية ومناسبة.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الجنوبية
المعهد التقني التكنولوجي البصرة
شعبة تقنيات المعلومات



الكادر التدريسي والإداري

توفر خدمات البريد الالكتروني لتمكين جميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين في الجامعة (بما في ذلك المحاضرين الخارجيين) من أداء الأعمال المتعلقة بالجامعة والدخول للأنظمة الالكترونية مثل نظام HR ونظام معلومات التدريسيين.

ولا يُمنع استخدام البريد الالكتروني لأغراض شخصية بشرط أن يكون هذا الاستخدام لا يؤثر بشكل جوهري على أداء الموظف لواجباته ويكون متوافقاً مع هذه السياسة ومع السياسات الأخرى الصادرة عن الجامعة.

الطلبة

توفر الجامعة حالياً خدمات البريد الالكتروني لجميع الطلبة ويخضع استخدام الطلبة للبريد الالكتروني لقوانين انضباط الطلبة المعمول بها في الجامعة.

يتم الاستفادة من الايميل الجامعي للطلبة للدخول للأنظمة الالكترونية المعدة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وأنظمة الجامعة بما فيها نظام SIS .



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الجنوبية
المعهد التقني التكنولوجي البصرة
شعبة تقنيات المعلومات



الاستخدام المشروع للبريد الإلكتروني

بالإمكان الاستفادة من الایمیل الرسمي المقدم من قبل Google في جوانب وطرق أخرى.

استخدام البريد الإلكتروني في الأنظمة الإلكترونية

يستخدم البريد الإلكتروني الرسمي للجامعة في تعبئة البيانات في أي نظام إلكتروني تابع للجامعة يتطلب وجود عنوان بريد إلكتروني؛ مثل الأنظمة التعليمية LMS وإدارة الموارد HR وإدارة الطلبة SIS ونظام معلومات التدريسيين.

البريد الإلكتروني المستعار (Email Aliases)

تسمح الجامعة باستخدام أسماء بريدية مستعارة (Email Aliases) مع البريد الإلكتروني الرسمي في حال تغيير اسم المركز الإداري أو المختصر الخاص به. ولا يُعتبر الاسم البديل أولى من البريد الإلكتروني الرسمي؛ ولا يقني عنه بأي شكل من الأشكال.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الجنوبية
المعهد التقني التكنولوجي البصرة
شعبة تقنيات المعلومات



الاستخدام غير المقبول للبريد الإلكتروني

توفر الجامعة البريد الإلكتروني والخدمات المرتبطة به لدعم الأغراض الأساسية للجامعة في التعليم والبحث العلمي والمهام المرتبطة بها.

ويجب أن يكون الاستخدام مناسباً وفي كل الأوقات.

تعتبر الجامعة استخدام النظام بطرق غير مقبولة يتضمن إرسال أو استلام رسائل بريد إلكتروني أو أي وسائل إلكترونية أخرى أو مرفقات (بما في ذلك إعادة التوجيه) تحتوي على ما يلي:

١- تنتهك حقوق الملكية أو حقوق النشر الخاصة بشخص أو جهة أخرى بما في ذلك الانتهاكات المتعلقة بالتزوير.

٢- تحتوي على صور أو بيانات أو مواد مخلة أو غير لائقة أو تحرض على العنف أو تضر بسمعة الجامعة.

٣- تستخدم لأغراض نشاط تجاري أو إدارة عمل خاص لا علاقة له بأغراض الجامعة أو تتضمن مواد تجارية غير مرغوب فيها؛ أو رسائل تسلسلية (chain letters) أو junk mail .

٤- تؤدي إلى إهدار غير مناسب لوقت الموظفين أو موارد شبكة الانترنت الجامعية؛ أو تُرسل بقصد إزعاج المتلقين أو إلحاق الأذى أو تحتوي على معلومات كاذبة أو مضللة.

٥- استخدام شخصي للإيميل خارج أوقات العمل الخاصة بالموظف وتجاوز الحد المسموح للمساحة على Google Drive .

٦- عدم تطبيق سياسة التحقق الثنائي وبالتالي تعرض صاحب الإيميل لانتحال الشخصية.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الجنوبية
المعهد التقني التكنولوجي البصرة
شعبة تقنيات المعلومات



السرية والحماية والخصوصية

يجب على المستخدم المحافظة على خصوصيته، بالإضافة إلى الحفاظ على سرية المعلومات الحساسة الخاصة بالأطراف الأخرى المخزنة في حسابات البريد الإلكتروني أو في أي خدمات أخرى يمكن الوصول إليها عبر كلمة مرور البريد الإلكتروني.

يجب على المستخدم ألا يشارك حسابه أو كلمة المرور لأي شخص.

إن إفشاء معلومات سرية عن طريق مشاركة كلمة المرور يعد انتهاكاً لسياسة الجامعة؛ وقد يؤدي إلى انتهاك القانون و/أو خرق عقود تكون الجامعة طرفاً فيها.

على المستخدمين تغيير كلمة مرور البريد الإلكتروني فوراً عند وجود مؤشرات إلى أن كلمة المرور قد أصبحت لدى طرف آخر أو عندما يُطلب منهم ذلك من قبل مركز الحاسبة الإلكترونية في الجامعة أو من قبل مسؤولهم المباشر.

إن جميع الایمیلات ضمن النطاق الرسمي stu.edu.iq أو النطاقات الفرعية subdomain.stu.edu.iq يتم إنشاؤها عن طريق Google للمؤسسات التعليمية.

ولدى شركة Google الحق في الوصول إلى حسابات Gmail عند انتهاك سياسة الاستخدام المقبول الخاصة بها.

استخدام خاصية التحقق الثنائي

تُلزم الجامعة جميع الحسابات بتفعيل خاصية التحقق الثنائي (Two-Factor Authentication - 2FA) في البريد الإلكتروني وهي إجراء أمان يُضيف طبقة حماية إضافية لحسابك؛ بخلاف كلمة المرور الاعتيادية.

تعمل هذه الميزة على تقليل خطر الاختراق حتى إذا تم اكتشاف كلمة المرور الخاصة بالحساب وتمكن الحصول على تنبيهات عند محاولات تسجيل دخول مشبوهة.